

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst te annuleren mits er GEEN KORTING berekend is op uw bestelling.

Indien er iets niet klopt aan je bestelling horen we dit graag binnen 5 werkdagen dagen na ontvangst per email (mail: info@edelstenenloods.nl)

Wij zullen dan met u kijken voor een passende aflossing of retour.

U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden in de staat zoals het is verzonden. Zorgvuldig verpakt bij retour zending.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@edelstenenloods.nl

Dit is ook de ENIGE rechtsgeldige manier om je bestelling te retourneren. Berichten via Whatsapp of Social media worden niet in behandeling genomen.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 5 dagen NA ONTVANGST van uw retour terugstorten mits het product in goede orde door ons wederom ontvangen is.

De terugboeking geschiedt via ons betaalsysteem Mollie.

Uitzonderingen retourneren

Bij onze handgemaakte sieraden geldt een kosteloze reparatie garantie van 1 maand.

Neem contact op met ons voor een verzendticket indien het sieraad binnen 1 maand defecten vertoont.

Identiteit ondernemer

The Crystal Playground
Sint Jan Straat 39
7256BB Keijenborg
info@edelstenenloods.nl

06-23805457

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
UWBEDRIJF
UW Adres 1
1234 AB Stad
UWEMAIL@uwwinkel.nl
06-12345678

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/ herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*